

Pack Central VoIP PCVP300ER

Central téléphonique multifonctions en entreprise redondant

Ce service s'adresse aux entreprises qui souhaitent pouvoir bénéficier d'une installation téléphonique haute disponibilité de dernière génération. Le système fonctionne grâce à la Voix sur IP, dernière technologie en matière de télécommunication.

L'installation se compose d'un central téléphonique VoIP redondant connecté au réseau informatique existant de l'entreprise (pas de câblage supplémentaire). Le client dispose d'une interface d'administration lui permettant de gérer son central avec une grande souplesse.

Cette solution ouvre les portes au monde de la Voix sur IP et permet d'exploiter les ressources de votre ligne téléphonique partout dans le monde via les divers supports de téléphonie IP disponibles sur le marché ainsi que s'interconnecter à d'autres applicatifs informatiques (par exemple : groupware..)

Auteur : Fabrice Marti
Date Création : 2-Mai-06
Version : 1.0

Réf du Descriptif: PCVP300ER V1.0 Page 1/4

PACK PCVP300ER

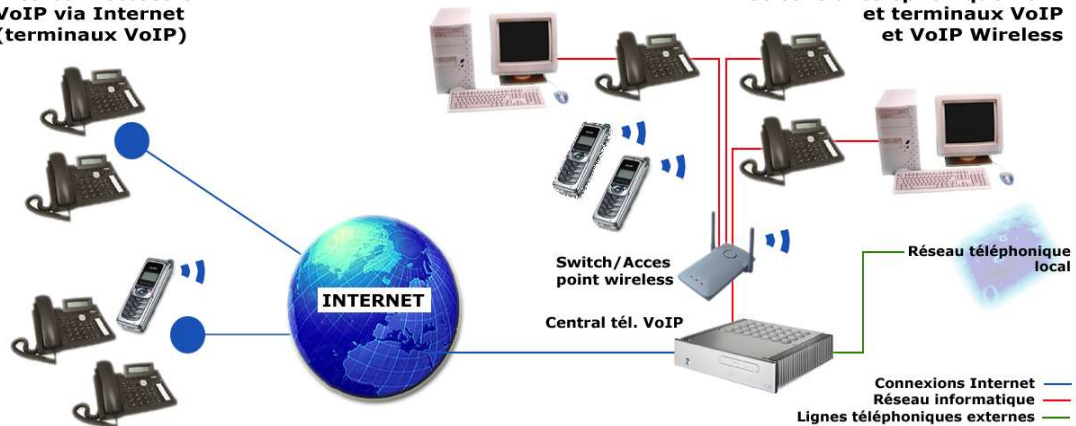
Pack Central VoIP PCVP300ER

Description du service:

Installation, configuration et maintenance d'un central téléphonique redondant multifonctions VoIP en entreprise .

UNITES D'ENTREPRISE
Interconnectées en
VoIP via Internet
(terminaux VoIP)

SIEGE PRINCIPAL DE L'ENTREPRISE
Avec central téléphonique VoIP
et terminaux VoIP
et VoIP Wireless



Matériel mis à disposition du client:

- Deux serveurs de téléphonie multifonctions redondants (avec PBX SwissVON)

Interconnectivité:

- Support pour installation PSTN
- Support pour connexion réseau locale

Fonctions de bases:

- Support pour clients SIP ou IAX2
- Gestion d'appels internes (VoIP -> VoIP)
- Gestion d'appels PSTN sortants (VoIP -> PSTN)
- Gestion d'appels PSTN entrants (PSTN -> VoIP)

Connectique:

Connexions possibles:

- ISDN BRI (1,2 ou 4 canaux par module)
- ISDN PRI / E1 (1,2 ou 4 canaux par module)
- Analogique (1,2 ou 4 canaux par module)

Services:

- Prise en charge des communications VoIP internes
- Boîte vocale qui, en cas d'absence ou occupation, enregistre et transmet les messages vocaux par email.
- Transfert d'appels sur destinations internes ou externes
- Double appel (si la ligne du client le permet)
- Déviation sur demande sur destination PSTN

- Musique d'attente personnalisable (support MP3)
- Service répertoire
- Salle(s) de conférence
- Interface Web pour gestion du système
- Gestion des appels selon horaire
- Groupes d'appels
- Menus vocaux (Interactive Voice Response)
- Gestion des Trunks (canaux entrées sorties)
- Gestion des routes (routage) des appels sortants
- Gestion des routes (routage) des appels entrants
- Support fax entrants (transfert en format pdf par email)
- Listage de tous les appels (internes, entrants, sortants) avec export en format CSV et PDF
- Panel de commande en "Temps Réel" (via l'interface Web)
- Système IVR (Interactive Voice Response) multilingue
- Gestion des fax entrants et transfert par email

Maintenance:

- Mises à jours sécurité du central VoIP
- Restauration de la configuration de base
- Intervention sur site sous 24H pour matériel défectueux (hors frais matériel)

Options:

Téléphonie:

- Interconnexion sur des Passerelles PSTN à tarif réduit pour appels sortants nationaux et internationaux
- Numéro(s) de téléphone à l'étranger

Solutions d'entreprises:

- Groupware

Sécurité:

- Antispam Fax
- Sécurisation VPN
- Redondance

Services annexes:

- Centrex VoIP (central-passerelle complémentaire externalisé)
- Terminaux hardware et software
- Gestionnaire de bande passante

Snom 320



Accès direct à la messagerie vocale
12 touches programmables avec LED
Connecteur kit main-libre
Codecs G.711 u/a, G 729 a/b, GSM
2 prises ethernet
Ecran LCD 2 X 24

Snom 360



Accès direct à la messagerie vocale
12 touches programmables avec LED
Connecteur Kit main-libre
Codecs G711 u/a, G729 a/b GSM
2 prises ethernet
Ecran LCD 4 X 24 rétro-éclairé

Cisco IP Phone 7971G - GE



Accès direct à la messagerie vocale
Connecteur Kit main-libre
Codecs G.711 u/a, G 729 a/b
2 prises ethernet
Ecran tactile couleur (320 X 334)

Zyxel P 2000W V2



Autonomie: 13 - 24h (standby) 3 - 4H (en conversation)
Compatible Wireless 802.11b et 802.11g
Encryptage WEP 64/128 bits
Codecs G711 u/a, G729 a/b
Ecran Mono-LCD rétro-éclairé

Qtek 9100



GSM quad-band / GPRS class 10 / EDGE
Widows TM Mobile
Wireless 802.11b/g/Bluetooth / Irda
Encryptage WEP 64/128 bits
Ecran tactile couleur