

Pack Central VoIP PCVP304E

*Central téléphonique multifonctions et
multiréseaux en entreprise et terminaux
téléphoniques*

Ce service s'adresse aux entreprises qui souhaitent pouvoir bénéficier d'une installation téléphonique de dernière génération. Le système fonctionne grâce à la Voix sur IP, dernière technologie en matière de télécommunication.

L'installation se compose d'un central téléphonique VoIP et de quatre terminaux téléphoniques connectés au réseau informatique existant de l'entreprise (pas de câblage supplémentaire). Le client dispose d'une interface d'administration lui permettant de gérer son central avec une grande souplesse tout en étant indépendant de l'installateur. Il peut alors, par exemple, ajouter une extension sans l'intervention d'un tiers (évolutivité).

Cette solution ouvre les portes au monde de la Voix sur IP et permet d'exploiter les ressources de votre ligne téléphonique partout dans le monde via les divers supports de téléphonie IP disponibles sur le marché ainsi que de s'interconnecter à d'autres applicatifs informatiques (par exemple : groupware..)

Basée sur des applications open-sources et les standards les plus répandus de la VoIP, l'installation offre, en plus, au client le confort du monde « non-propriétaire ».

Auteur : Fabrice 20-Mar-07
Version : 1.0

Réf présentation: PCVP304E V1.0

Page 1/4

PACK PCVP304E

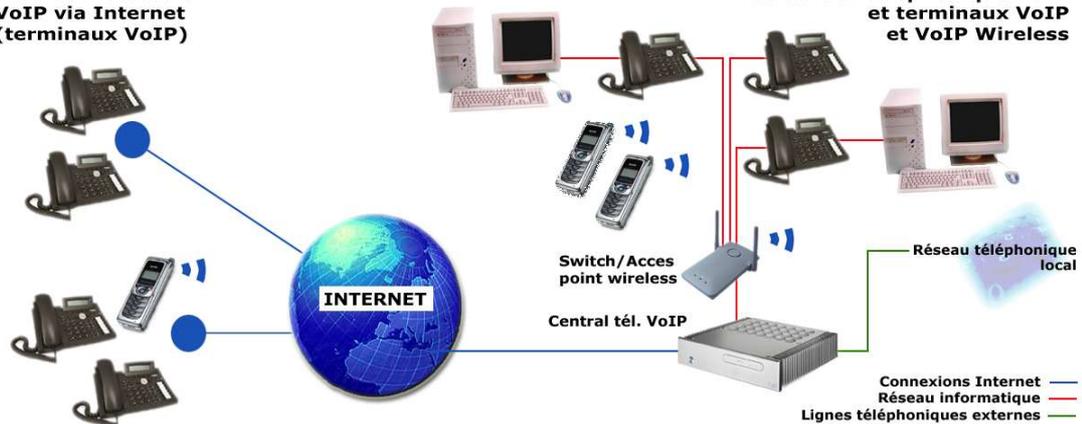
Pack Central VoIP PCVP304E

Description du service:

Installation, configuration et maintenance d'un central téléphonique multifonctions en entreprise et quatre terminaux VoIP professionnels.

UNITES D'ENTREPRISE
Interconnectées en
VoIP via Internet
(terminaux VoIP)

SIEGE PRINCIPAL DE L'ENTREPRISE
Avec central téléphonique VoIP
et terminaux VoIP
et VoIP Wireless



Matériel mis à disposition du client:

- Un serveur de téléphonie VoIP multifonctions (avec PBX SwissVON)
- Quatre téléphones professionnel VoIP Thomson/Alcatel St 2030

Interconnectivité:

- Support pour installation PSTN
- Support pour connexion réseau locale

Fonctions de bases:

- Support pour clients SIP ou IAX2
- Gestion d'appels internes (VoIP -> VoIP)
- Gestion d'appels PSTN sortants (VoIP -> PSTN)
- Gestion d'appels PSTN entrants (PSTN -> VoIP)

Connectiques:

Connexions possibles:

- ISDN BRI (1,2 ou 4 canaux par module)
- ISDN PRI / E1 (1,2 ou 4 canaux par module)
- Analogique (1,2 ou 4 canaux par module)

Services:

- Prise en charge des communications VoIP internes
- Boîte vocale qui, en cas d'absence ou occupation, enregistre et transmet les messages vocaux par email.
- Transfert d'appels sur destinations internes ou externes
- Double appel (si la ligne du client le permet)
- Déviation sur demande sur destination PSTN

- Musique d'attente personnalisable (support MP3)
- Service répertoire
- Salle(s) de conférence
- Interface Web pour gestion du système
- Gestion des appels selon horaire
- Groupes d'appels
- Menus vocaux (Interactive Voice Response)
- Gestion des Trunks (canaux entrées sorties)
- Gestion des routes (routage) des appels sortants
- Gestion des routes (routage) des appels entrants
- Support fax entrants (transfert en format pdf par email)
- Listage de tous les appels (internes, entrants, sortants) avec export en format CSV et PDF
- Panel de commande en "Temps Réel" (via l'interface Web)
- Système IVR (Interactive Voice Response) multilangue
- Gestion des fax entrants et transfert par email

Maintenance:

- Mises à jours sécurité du central VoIP
- Restauration de la configuration de base
- Intervention sur site sous 72H pour matériel défectueux (hors frais matériel)

Options:

Téléphonie:

- Interconnexion sur des Passerelles PSTN à tarif réduit pour appels sortants nationaux et internationaux
- Numéro(s) de téléphone à l'étranger

Fax sortant:

- Serveur de fax sortant: permet de transmettre par fax un fichier annexé dans un email

Solutions d'entreprises:

- Groupware

Sécurité:

- Antispam Fax
- Sécurisation VPN
- Redondance
- Option Garantie matériel serveur Silver (intervention 4H)
- Option Garantie matériel serveur Basic (intervention J+1 ouvrable)

Services annexes:

- Centrex VoIP (central-passerelle complémentaire externalisé)
- Terminaux hardware et software
- Gestionnaire de bande passante



Thomson ST 2030

10 touches programmables avec LED
Connecteur Kit main-libre
Codecs G711 u/a, G729
2 prises ethernet
Large Ecran graphique LCD
Indicateur de message



Snom 300

Accès direct à la messagerie vocale
6 touches programmables avec LED
Connecteur kit main-libre
Codecs G.711 u/a, G 729 a/b, GSM
2 prises ethernet
Ecran LCD 2 X 1



Snom 320

Accès direct à la messagerie vocale
12 touches programmables avec LED
Connecteur kit main-libre
Codecs G.711 u/a, G 729 a/b, GSM
2 prises ethernet
Ecran LCD 2 X 24



Snom 360

Accès direct à la messagerie vocale
12 touches programmables avec LED
Connecteur Kit main-libre
Codecs G711 u/a, G729 a/b GSM
2 prises ethernet
Ecran LCD 4 X 24 rétro-éclairé



Cisco IP Phone 7971G - GE

Accès direct à la messagerie vocale
Connecteur Kit main-libre
Codecs G.711 u/a, G 729 a/b
2 prises ethernet
Ecran tactile couleur (320 X 334)